

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CHUCK E. CHEESE GUATEMALA

Agradecemos su preferencia por celebrar con nosotros. Para garantizar una experiencia segura, ordenada y divertida, le pedimos leer y aceptar los siguientes términos y condiciones antes de su evento.

Formas de Pago

- El día de su evento se aceptan únicamente pagos en efectivo, tarjeta Visa o MasterCard.
- **No se aceptan cheques, transferencias bancarias ni tarjetas American Express.**
- Para garantizar la reserva, se requiere un anticipo mínimo de Q.500.
- El saldo pendiente deberá cancelarse después de finalizar el evento.

Reservas y Modificaciones

- Las reservas están sujetas a disponibilidad.
- Si desea realizar **modificaciones en el contrato** (fecha, horario, cantidad de invitados o menú), deberá **notificarlo con al menos 48 horas de anticipación**.
- **En caso de cancelación, no se realizan reintegros ni devoluciones del anticipo, mas si se puede dejar como abono a otros eventos.**
- Los cambios o reprogramaciones estarán sujetos a la aprobación de la administración.

Decoración y Ambientación

- Se permite el **ingreso de decoración personal**, siempre que **no se adhiera nada a paredes, techos, mobiliario o equipos**.
- **No está permitido el uso de brillantina, confeti, picapica o serpentinas metálicas.**
En caso de incumplimiento, se aplicará un recargo de limpieza de Q.1,000 a la alfombra.
- No se coloca mantelería; el cliente puede traer la suya si lo desea.
- El área se entrega **15 minutos antes del inicio del evento** para montaje y preparación.

Alimentos y Bebidas

- La pizza incluida en los paquetes es de **jamón, salami o queso**.
- Las pizzas de especialidad tienen un costo adicional de **Q.30 por pizza**.
- **Vasos adicionales** solicitados el día del evento tienen un costo de **Q.30** (incluye refill).
- No está permitido ingresar alimentos o bebidas externas (excepto pastel de cumpleaños con previa autorización).

Normas de Uso del Área y Juegos

- **Chuck E. Cheese no se hace responsable** por accidentes derivados del mal uso de los juegos o por falta de supervisión.
- **Está prohibido correr, trepar o usar indebidamente** los equipos y mobiliario.
- No se permite fumar, ni consumir sustancias ilícitas en ninguna de las áreas.

Seguridad y Prohibiciones

- **Está estrictamente prohibido el ingreso de cualquier tipo de armas de fuego.**
- **No se permite el ingreso de mascotas, excepto perros de asistencia debidamente identificados.**
- Cualquier persona que incumpla estas normas podrá ser retirada del establecimiento por motivos de seguridad, sin derecho a reembolso.
- Cualquier daño ocasionado a las instalaciones, mobiliario o equipo será responsabilidad del cliente.
- En caso de emergencia, se deberá seguir las indicaciones del personal de Chuck E. Cheese.
- La administración se reserva el derecho de admisión y permanencia.

Fotografía y Promoción

- Durante los eventos, Chuck E. Cheese podrá tomar fotografías o videos con fines promocionales, salvo que el cliente indique expresamente lo contrario antes del inicio del evento.

Contacto y Confirmación

Al realizar la reserva y/o el pago de anticipo, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes términos y condiciones.

Chuck E. Cheese Guatemala

Condado Concepción / Galerías Primma